

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMPANHIA ENERGÉTICA DO MARANHÃO-CEMAR	06272793			240
CEMAR				
Recusa injustificada em prestar serviço		3	1	4
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		2	3	5
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		10	2	12
Garantia - Descumprimento, prazo		3	1	4
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		5	0	5
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		9	0	9
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		18	6	24
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	2	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		8	5	13
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		3	0	3
Não pagamento de indenização		0	1	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		84	42	126
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		6	1	7
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		12	2	14
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33000118			240
OI FIXO				
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		6	1	7
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
Não pagamento de indenização		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		24	0	24
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		10	0	10
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		26	1	27
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		89	0	89
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Serviço em desacordo com norma/lei		4	0	4
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Cobrança indevida.		6	0	6
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		7	0	7
Venda casada		1	0	1
Venda enganosa		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		12	0	12
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		3	0	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		7	0	7
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		5	1	6
Recusa injustificada em prestar serviço		13	1	14
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
OI MOVEL S.A.	05423963			215
OI MOVEL				
Recusa injustificada em prestar serviço		5	1	6
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		97	4	101
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		6	0	6
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		4	0	4
Cobrança indevida.		12	0	12
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		7	0	7
Publicidade enganosa		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		10	1	11
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		13	0	13
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		4	0	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		9	2	11
Cobrança de embalagem (sacolas)		0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		3	0	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		7	0	7
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		6	0	6
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		5	1	6
Publicidade abusiva.		1	0	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72820822			114
SKY				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		42	4	46
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		6	1	7

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		4	0	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		5	1	6
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		5	1	6
Venda/oferta/publicidade enganosa.		3	1	4
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		3	0	3
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		7	3	10
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Publicidade abusiva.		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	1	5
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida.		7	0	7
COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO MARANHÃO	06274757			109
CAEMA				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	1	2
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		65	16	81
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		12	0	12
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	2	6
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		2	0	2
BANCO BRADESCARD IBI S.A.	04184779			76
BRADESCARD				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	2	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		3	1	4
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Roubo de cartão		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		6	0	6
Cobrança indevida.		40	8	48
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA	00000000			73
COHATRAC - SAO LUIS(MA)				
Fila em Banco		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ESTREITO - MA				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
HOSPITAL MATERNO INFANTIL - SAO LUIS (MA)				
Não comunicação de negativacao		0	1	1
OUVIDORIA BANCO DO BRASIL				
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Fila em Banco		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Venda casada		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		6	0	6
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		4	2	6
Crédito Consignado		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
Cobrança indevida.		20	13	33
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
RENASCENCA - SAO LUIS (MA)				
Fila em Banco		0	1	1
TIRIRICAL - SAO LUIS/MA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
SUPERINTENDÊNCIA CAIXA ECONÔMICA FEDERAL				
	00360305			59
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL				
Calculo de prestação em atraso		0	2	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		0	1	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Não cumprimento do contrato/proposta		2	2	4
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		5	0	5
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		23	5	28
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
TELEFONICA BRASIL S.A	02558157			51
VIVO				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		2	1	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		4	1	5
Portabilidade numérica		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		19	4	23
Publicidade abusiva.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		3	0	3
BANCO BRADESCO SA	60746948			49
BANCO BRADESCO SA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	3	4
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	3	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Venda casada		1	0	1
Cobrança indevida.		16	5	21
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Crédito Consignado		1	1	2
BRADESCO AG CODÓ				
Crédito Consignado		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
BRADESCO AG JOAO PAULO				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
BRADESCO AG TIRIRICAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
BRADESCO AG. COHAB				
Cobrança indevida.		1	0	1
BRADESCO AG. GOVERNADOR LOBAO				
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRADESCO AG. RUA DA PAZ EST UNIF				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
BRADESCO AG. RUA GRANDE				
Cobrança indevida.		1	0	1
CLARO S.A.	40432544			48
CLARO MÓVEL				
Publicidade enganosa		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	2	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		15	4	19
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
Publicidade abusiva.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Cobrança indevida.		4	0	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	2	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		4	1	5
TIM CELULAR S/A	04206050			47
TIM				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Cobrança indevida.		6	0	6
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		24	4	28
NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO S/A.	00108786			41
NET INTERNET				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		17	6	23
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Venda casada		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	2	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			39
Venda enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		18	5	23
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	4	8
FACULDADE PITÁGORAS	03239470			32
PITÁGORAS				
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	5	8
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		5	1	6
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	0	2
MIDWAY S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	09464032			29
MIDWAY				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Cobrança vexatória/difamatória		2	0	2
Não pagamento de indenização		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Cobrança indevida.		11	3	14
Roubo de cartão		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Publicidade abusiva		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	1	3
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01472720			29
MOTOROLA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		18	3	21
EMBRATEL SAT TELECOMUNICACOES LTDA	09132659			26
CLARO FIXO E TV				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Portabilidade numérica		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
Produto com vício		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		6	2	8
WHIRLPOOL S.A	59105999			26
MULTIBRAS - BRASTEMP E CONSUL				
Produto com vício		17	4	21
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03823704			23
ASSURANT SEGUROS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		6	1	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Não pagamento de indenização		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
NOVO MUNDO AMAZONIA MOVEIS E UTILIDADES LTDA	13530973			23
NOVO MUNDO				
Venda casada		2	0	2
Venda enganosa		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	1	9
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		6	0	6
Cobrança indevida.		1	0	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00776574			22
AMERICANAS.COM / SUBMARINO / SHOPTIME				
Produto com vício		4	0	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		7	3	10
Produto entregue incompleto		1	1	2
BANCO ITAUCARD S.A.	17192451			22
ITAUCARD FINANCEIRA				
Publicidade enganosa		2	0	2
Cobrança indevida.		10	5	15
Calculo de prestação em atraso		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA	01166372			19
LG				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Produto com vício		13	1	14
Não pagamento de indenização		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
BANCO PAN S/A	59285411			18
BANCO PANAMERICANO S/A				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Valor da multa		0	1	1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		3	6	9
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
QBEX COMPUTADORES LTDA	05480302			18
QBEX COMPUTADORES				
Produto com vício		9	6	15
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO BMG SA	61186680			17
BANCO BMG (BMG CARD OU BMG)				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Crédito Consignado		0	2	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	1	2
Não pagamento de indenização		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida.		5	5	10
MULTILASER INDUSTRIAL S.A.	59717553			17
MULTILASER				
Produto com vício		12	1	13
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76487032			16
ELECTROLUX				
Produto com vício		9	6	15
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BRK AMBIENTAL - MARANHÃO SA	21480265			15
BRK AMBIENTAL - MARANHÃO SA				
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		8	1	9
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
NOVA PONTOCOM COMÉRCIO ELETRONICO S.A	09358108			15
EXTRA.COM CASAS BAHIA.COM PONTOFRIO.COM BARATEIRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Produto com vício		6	0	6
Venda enganosa		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
BANCO SANTANDER BRASIL S/A	90400888			14
BANCO SANTANDER				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		3	1	4
Antecipação de Financiamento		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	1	2
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO SANTANDER - CEUMA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO S.A.	08262343			14
ADMINISTRADORA CARTÕES / LOJA MARISA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança indevida.		7	5	12
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
CREFISA S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60779196			14
CREFISA				
Cobrança indevida.		9	1	10
Crédito Consignado		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE CODÓ	06109789			14
SAAE				
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	5	5
Cobrança indevida/abusiva		4	4	8
UNIHO SP SERVIÇOS DE SAUDE LTDA	04083773			14
UNIHO SP				
Danos pessoais ao consumidor		3	0	3
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Recusa/mau atendimento		1	1	2
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
Negativa de Cobertura		2	1	3
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		1	0	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	1	1
Reajuste sem previsão contratual		1	0	1
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02012862			13
LATAM AIRLINES BRASIL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
UNISÃO LUIS EDUCACIONAL LTDA	03186792			13
ESTÁCIO FACULDADE				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	4	7
Cobrança indevida.		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		2	1	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO ITAÚ CONSIGNADO S.A.	60701190			12
BANCO ITAÚ CONSIGNADO S.A.				
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança indevida.		6	7	13
BANCO ITAU CONSIGNADO S.A.	33885724			12
BANCO ITAU CONSIGNADO S.A.				
Crédito Consignado		0	1	1
BANCO ITAÚ CONSIGNADO S.A.	60701190			12
BANCO ITAÚ CONSIGNADO S.A.				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
BANCO ITAU CONSIGNADO S.A.	33885724			12
BANCO ITAU CONSIGNADO S.A.				
Não pagamento de indenização		1	0	1
BANCO ITAÚ CONSIGNADO S.A.	60701190			12
BANCO ITAÚ CONSIGNADO S.A.				
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
BANCO ITAU CONSIGNADO S.A.	33885724			12
BANCO ITAU CONSIGNADO S.A.				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BRADESCO SAUDE S/A	92693118			12
BRADESCO SAUDE S/A				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
Descrédenciamento		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Negativa de Cobertura		4	0	4
Não cumprimento à oferta		0	2	2
Recusa/mau atendimento		1	1	2
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08279191			12
CARDIF				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Produto com vício		6	1	7
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
HAPVIDA ASSISTENCIA MEDICA LTDA	63554067			12
HAPVIDA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	1	2
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Descrédenciamento		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Negativa de Cobertura		0	1	1
Não cumprimento à oferta		1	2	3
Recusa/mau atendimento		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CEUMA-ASSOCIACAO DE ENSINO SUPERIOR	23689763			11
UNICEUMA				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	1	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
UNICEUMA II				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
ESMALTEC S/A	02948030			11
ESMALTEC				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		5	3	8
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07275920			11
LENOVO				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		8	2	10
LOJAS AMERICANAS S.A.	33014556			11
LOJAS AMERICANAS (LOJAS FÍSICA)				
Publicidade enganosa		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LOJAS AMERICANAS - SHOPPING DA ILHA				
Publicidade enganosa		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		3	0	3
NORDESTE PARTICIPACOES S/A / CITY LAR	10331096			11
CITYLAR				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		3	4	7
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
VIA VAREJO S/A - LOJAS FÍSICAS	33041260			11
CASAS BAHIA / PONTO FRIO - LOJAS FÍSICAS				
Produto entregue incompleto		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Venda enganosa		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	1	4
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17197385			11
ZURICH SEGUROS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
Venda enganosa		1	0	1
ABRIL COMUNICAÇÕES S/A	44597052			10
GRUPO ABRIL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Venda enganosa		1	1	2
Publicidade abusiva		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
BANCO CETELEM S/A	00558456			10
BANCO CETELEM				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		3	2	5
ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	04176689			10
(TPVISION) PHILIPS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Produto com vício		4	2	6
MAGAZINE LILIANI S/A	11590296			10
LILIANI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	1	7
Venda enganosa		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
TELECOMUNICAÇÕES NORDESTE LTDA	02995233			10
TVN				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Produto com vício		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04533779			9
AVISTA				
Cobrança indevida.		5	4	9
BANCO ITAU CONSIGNADO S.A.	33885724			9
BANCO ITAU CONSIGNADO S.A.				
Não pagamento de indenização		1	0	1
BANCO ITAÚ CONSIGNADO S.A.	60701190			9
BANCO ITAÚ CONSIGNADO S.A.				
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
BANCO ITAU CONSIGNADO S.A.	33885724			9
BANCO ITAU CONSIGNADO S.A.				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO ITAÚ CONSIGNADO S.A.	60701190			9
BANCO ITAÚ CONSIGNADO S.A.				
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança indevida.		6	7	13
BANCO ITAU CONSIGNADO S.A.	33885724			9
BANCO ITAU CONSIGNADO S.A.				
Crédito Consignado		0	1	1
BANCO ITAÚ CONSIGNADO S.A.	60701190			9
BANCO ITAÚ CONSIGNADO S.A.				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
EMPRESA AUTO VIACAO PROGRESSO SA	10788677			9
EMPRESA AUTO VIACAO PROGRESSO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
EMPRESA AUTO VIACAO PROGRESSO SA				
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81243735			9
POSITIVO INFORMATICA				
Produto com vício		4	2	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TECNO INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPUTADORES LTDA	07272825			9
IBYTE				
Publicidade enganosa		1	0	1
IBYTE COMPUTADORES				
Produto com vício		4	0	4
Venda enganosa		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL S.A.	29309127			8
AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL S.A.				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
Não cumprimento à oferta		2	0	2
Negativa de Cobertura		1	1	2
Recusa/mau atendimento		2	1	3
BANCO DAYCOVAL S/A	62232889			8
BANCO DAYCOVAL				
Cobrança indevida.		0	2	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		1	1	2
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			8
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
AGENCIA CONCEIÇÃO DOS MULATOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
AGENCIA GONCALVES DIAS EST UNIF MA				
Cobrança indevida.		1	0	1
AGENCIA SAO LUIZ MA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
AGENCIA TROPICAL MA				
Cobrança indevida.		1	0	1
CEF				
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CLAUDINO S/A LOJAS DE DEPARTAMENTOS	06862627			8
ARMAZÉM PARAÍBA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Produto com vício		2	0	2
LOSANGO S.A. - BANCO MULTIPLO	33254319			8
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		4	1	5

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
QUALICORP ADMINISTRACAO E SERVICOS LTDA	03609855			8
QUALICORP ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA				
Negativa de Cobertura		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	2	2
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
Não cumprimento à oferta		1	1	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA	05808792			7
ANHANGUERA UNIDERP				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	3	4
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CAIXA DE ASSISTENCIA DOS FUNCIONARIOS DO BANCO DO BRASIL	33719485			7
CASSI				
Falta de assistência técnica/garantia		1	0	1
Negativa de Cobertura		1	1	2
Reajuste anual		1	0	1
CASSI MARANHAO (MA)				
Falta de assistência técnica/garantia		1	0	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Negativa de Cobertura		1	0	1
EDITORA GLOBO S/A	04067191			7
EDITORA GLOBO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
INNOVARE COMÉRCIO E SERVIÇOS DE ENSINO E TREIN	02343378			7
GRACOM - ESCOLA DE EFEITOS VISUAIS				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Valor da multa		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
LOJAS RIACHUELO SA	33200056			7
LOJAS RIACHUELO				
Cobrança indevida.		1	0	1
RCHLO				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Publicidade abusiva		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
PHILCO ELETRÔNICOS SA	11283356			7
PHILCO ELETRÔNICOS SA				
Produto com vício		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Falta de peça de reposição		1	0	1
R2FC ENGENHARIA E ARQUITETURA LTDA.	05574809			7
BUILDERS CONSTRUÇÕES				
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		2	2	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
A.S. SAMPAIO	23679947			6
CASA SAMPAIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
AMORIM COUTINHO ENGENHARIA E CONSTRUCOES LTDA	03214866			6
AMORIM COUTINHO ENGENHARIA				
Publicidade enganosa		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS	92682038			6
BRADESCO SEGUROS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01149953			6
BV FINANCEIRA				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	2	3
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.	07170938			6
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A (PONTOFRIO.COM)				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda enganosa		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45441789			6
CONSORCIO NACIONAL HONDA				
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Cobrança indevida.		0	1	1
DAY IDIOMAS E CURSOS LTDA	18765192			6
DAY IDIOMAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
ITAÚ SEGUROS S/A GARANTEC	61557039			6
ITAÚ SEGUROS S/A GARANTEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Publicidade abusiva		1	0	1
QBE BRASIL SEGUROS S/A	96348677			6
QBE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA	64282601			6
RICARDO ELETRO				
Produto com vício		0	2	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.	04667337			6
SONY ERICSSON				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
AZUL LINHAS AÉREAS	09296295			5
AZUL LINHAS AÉREAS				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
BANCO BONSUCESSO S.A.	71027866			5
BANCO BONSUCESSO				
Cobrança indevida.		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
BLU DO BRASIL PRODUTOS DE TELECOMUNICAÇÃO LTDA	13516911			5
BLU DO BRASIL				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Produto com vício		2	1	3
GEAP AUTOGESTAO EM SAUDE	03658432			5
GERENCIA REGIONAL DO MARANHAO				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Recusa/mau atendimento		2	0	2
Produto com vício		0	1	1
Negativa de Cobertura		0	1	1
GOL TRANSPORTES AÉREOS S.A	04020028			5
GOL				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
HIPERCARD ADMINISTRADORA DE CARTAO DE CREDITO LTDA	33318163			5
HIPERCARD				
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
L.A.M. FOLINI - ME	07979729			5
MUNDIAL EDITORA				
Venda enganosa		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
M.K. ELETRODOMESTICOS MONDIAL LTDA	07666567			5
MONDIAL ELETRODOMESTICOS (ADMINISTRATIVO)				
Produto com vício		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PITAGORAS SISTEMA DE EDUCAÇÃO SUPERIOR SOC.LTDA.	03239470			5
PITAGORAS SISTEMA DE EDUCAÇÃO SUPERIOR SOC.LTDA.				
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13481309			5
Produto com vício		0	1	1
RICARDO ELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
RICARDO ELETRO SITE				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
SEMP TOSHIBA AMAZONAS	04400552			5
SEMP TOSHIBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		3	0	3
SOMAR - SOCIEDADE MARANHENSE DE ENSINO SUPERIOR LTDA	04855275			5
FACAM - FACULDADE DO MARANHAO				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01109184			5
UOL				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Venda enganosa		1	0	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00623904			4
APPLE BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA.	78242849			4
ATLAS ELETRODOMESTICOS				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		3	0	3
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
BANCO CBSS S.A.	27098060			4
BANCO CBSS S.A (NOVO IBI)				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
BRADESCO CAPITALIZACAO S/A	33010851			4
BRADESCO				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07207996			4
BANCO FINASA / BMC				
Cobrança indevida.		2	2	4
CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL	02812468			4
CNU CENTRAL NACIONAL UNIMED				
Negativa de Cobertura		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
COIFEODONTO	09636538			4
COIFE ODONTO				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		2	0	2
Não cumprimento à oferta		1	0	1
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN - ADMINISTRADORA DE CONSORCIO I	47658539			4
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN				
Valor do bem		0	1	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
CRED - SYSTEM ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA	04670195			4
CRED SYSTEM				
Cobrança indevida.		3	0	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.	10760260			4
CVC				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
DECOLAR. COM LTDA.	03563689			4
DECOLAR				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34028316			4
ECT DR MA AG SAO LUIS - CORREIOS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Roubo/furto		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
FACULDADE MAURICIO DE NASSAU	06787789			4
FACULDADE MAURICIO DE NASSAU				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
JARDIM ESCOLA CRESCIMENTO LTDA.	07513872			4
CRESCIMENTO				
Venda casada		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
LOJAS INSINUANTE LTDA	16182834			4
LOJAS INSINUANTE				
Venda enganosa		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
LOJAS INSINUANTE LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MARISA LOJAS VAREJISTAS LTDA	61189288			4
LOJAS MARISA				
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03361252			4
MERCADO LIVRE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
PAGSEGURO INTERNET LTDA	08561701			4
PAGSEGURO INTERNET LTDA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SÁ CAVALCANTE INCORPORAÇÕES IMOBILIÁRIAS LTDA	09653550			4
SÁ CAVALCANTE				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	3	3
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
TECHMASTER ENGENHARIA LTDA	05918869			4
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2
Reajuste (aluguel/prestação)		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
WILMA RIBAS DA CRUZ DOS SANTOS - ME	07758677			4
MIL CURSOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	05256426			3
LENOXX SOUND				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
BANCO BRADESCO CARTOES S.A.	59438325			3
BRADESCO CARTÕES				
Cobrança indevida.		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
BRASIL ADM. DE PROGRAMA EDUCACIONAL LTDA.	13250764			3
EDUCA MAIS BRASIL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
C&A MODAS LTDA	45242914			3
C&A				
Produto com vício		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
C&A MODAS LTDA.	45242914			3
C & A				
Produto com vício		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
CENTRO DE ENSINO MEDIO E PROFISSIONALIZANTE DO MARANHÃO LTDA - M	04311961			3
CEMP-MA				
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
CLAUDINO S.A LOJAS DE DEPARTAMENTOS	06862627			3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ARMAZÉM PARAÍBA				
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
COLOR VISAO DO BRASIL INDUSTRIA ACRILICA LIMITADA	47747969			3
COLOMARQ				
Produto com vício		3	0	3
COMERCIAL VISÓTICA LTDA-ME	00146231			3
VISÓTICA				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CONSTRUTORA MOTA MACHADO LTDA	07282783			3
CONSTRUTORA MOTA MACHADO				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		0	1	1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		1	0	1
CREDI-SHOP S/A - ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉD	62895230			3
CREDISHOP				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
CREDICARD ITAU	32109167			3
CREDICARD ITAU				
Cobrança indevida.		2	1	3
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07130025			3
CCE - COMPUTADORES/ TV / CELULAR / TABLET				
Produto com vício		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	06940544			3
DL ELETRONICOS				
Produto com vício		2	1	3
EDITORA TRES LTDA.	59225284			3
EDITORA TRES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
FERNANDES COMUNICAÇÕES LTDA	10243704			3
CASA DO CELULAR				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ICEP INST. DE CAPAC. E ENS. PROFISSIONALIZANTE	03542793			3
GOLD ICEP				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO EDUCACIONAL DO MARANHAO - IDEM L1	06028317			3
UVA IDEM				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
LOJAS AMERICANAS	33014556			3
LOJAS AMERICANAS				
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
LOJAS AVENIDA	00819201			3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
MAPFRE AFFINITU SEGURADORA S.A.	87912143			3
Produto com vício		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
MATEUS SUPERMERCADOS LTDA	03995515			3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ODONTOPREV S.A.	58119199			3
ODONTOPREV				
Cobrança indevida.		0	1	1
Descredenciamento		1	0	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
OMNI S/A CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	92228410			3
OMNI CRÉDITOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
ORGANIZADORA DE LEILOES LTDA	08187134			3
VIP LEILÕES SÃO LUIS				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
PROTECNICO DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL LTDA - ME	18175929			3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GRAU TECNICO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS S.A.	07658098			3
QUALICORP ADM DE BENEFICIOS				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Negativa de Cobertura		1	1	2
RENOVA COMPANHIA SECURITIZADORA DE CRED FINANC SA	19133012			3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
SABEMI PREVIDENCIA PRIVADA	88747928			3
SABEMI				
Publicidade enganosa		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
SOCIC - SOCIEDADE COMERCIAL IRMAS CLAUDINO S/A	04049497			3
ARMAZÉM PARAIBA ASSISTÊNCIA TÉCNICA ELETRÔNICOS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
ASSISTENCIA TECNICA				
Produto com vício		0	1	1
SONY BRASIL LTDA.	43447044			3
SONY BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
SPRINGER CARRIER LTDA	10948651			3
SPRINGER				
Produto com vício		2	1	3
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03505295			3
VIRGINIA SURETY				
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
A RENOVAR UTILIDADES PARA O LAR LTDA	69402345			2
A RENOVAR				
Produto com vício		2	0	2
AGIPLAN FINANCEIRA S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E	13660104			2
AGIPLAN				
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
AMERICAN EXPRESS ADMINISTRACAO E CORRETAGEM DE SEG LTDA	33111063			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AMERICAN EXPRESS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
ARMAZÉM SÃO JOSÉ	06375162			2
ARMAZÉM SÃO JOSÉ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
ARNO SA	61064978			2
ARNO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS	05437257			2
ATIVOS S. A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
AVANTI COMERCIO DE VEICULOS LTDA	17881272			2
AUDI CENTER SAO LUIZ				
Produto com vício		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
AVON COSMETICOS LTDA.	56991441			2
AVON				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
AZUL - LINHAS AEREAS BRASILEIRAS	09296295			2
AZUL - LINHAS AEREAS BRASILEIRAS				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BANCO CITIBANK S A	33479023			2
BANCO CITIBANK S A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO DO BRASIL				2
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO DO BRASIL - AG. DEODORO				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO DO BRASIL S.A	00000000			2
AG PALACIO DOS LEÕES				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL				
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA	76492701			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRITÂNIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
C.M.BORGES-ME	23684210			2
ORIZONA				
Produto com vício		2	0	2
CASAS SAMPAIO EIRELI	08898867			2
CASAS SAMPAIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SAM MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CAUE VEICULOS LTDA	08381132			2
CAUÊ VEICULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CENTRO DE ENSINO SUPERIOR SANTA FE EIRELI - ME	02706152			2
FACULDADE SANTA FE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES ALIANCA LTDA - ME	13306298			2
CFC ALIANCA LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Venda casada		0	1	1
CEUMA-CENTRO UNIVERSITÁRIO DO MARANHAO	23689763			2
UNICEUMA III				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
CIELO S.A.	01027058			2
CIELO				
Cobrança indevida.		0	2	2
CISNE BRANCO TRANSPORTE E TURISMO LTDA	06767974			2
CISNE BRANCO				
Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação		0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
CLAUDINO S A LOJAS DE DEPARTAMENTOS	06862627			2
ARMAZEM PARAIBA				
Produto com vício		2	0	2
CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A	07170938			2
CASAS BAHIA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COLÉGIO HENRIQUE DE LA ROQUE				2
COLÉGIO HENRIQUE DE LA ROQUE				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CREDSYSTEM				2
Cobrança indevida.		2	0	2
DALCAR DISTRIBUIDORA DE PECAS E VEICULOS MULTIMARCAS LTDA.	07008643			2
DALCAR MULTIMARCAS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
DHTCENTER COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	15163478			2
DOCTOR HTCENTER / APPLE (ASSISTENCIA AUTORIZADA)				
Produto com vício		1	1	2
DIMENSAO ENGENHARIA E CONSTRUCAO LTDA.	41503939			2
DIMENSÃO				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
E. A. PEREIRA COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICO	04951932			2
APOLO MÓVEIS				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ELETRONICA FONTINELLE				2
ELETRONICA FONTINELLE				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
ENTREPOSTO COMERCIAL DE AUTOMOVEIS LTDA.	04094961			2
NISSAN ENTREPOSTO				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
ESCOLA DIVINO MESTRE LTDA	04678327			2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
ESCOLA LIRIO DO VALE MATERNAL,EDUCAÇÃO INF. E FUND	07309081			2
LIRIO DO VALE				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Desistência de consorcio		0	1	1
EUROSONO INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA	05648317			2
EUROSONO				
Produto com vício		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EXPANSION III PARTICIPAÇÕES LTDA.	12821549			2
EXPANSION III PARTICIPAÇÕES LTDA.				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
F.R.S. AZEVEDO	04248197			2
FERRO VIDRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICACOES LTDA.	01009876			2
IP CORP				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
FINANCEIRA ITAU CBD S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO	06881898			2
FINANCEIRA ITAU CBD S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO				
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
FINSOL SCMEPP S/A				2
FINSOL				
Cobrança indevida.		0	2	2
FORTALEZA EMPREENDIMENTOS LTDA	11124226			2
FORTALEZA EMPREENDIMENTOS				
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
GRAN LUXE CITROEN	23113929			2
GRAN LUXE CITROEN				
Venda enganosa		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
HONDA AUTOMOVEIS DO BRASIL LTDA	01192333			2
Produto com vício		2	0	2
HOSPITAL SAO DOMINGOS LTDA.	11006293			2
HOSPITAL SAO DOMINGOS				
Recusa/mau atendimento		0	1	1
Negativa de Cobertura		1	0	1
HP BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ELE	22086683			2
HEWLETT PACKARD BRASIL LTDA HP				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
IMIFARMA PRODUTOS FARMACEUTICOS E COSMETICOS SA	04899316			2
EXTRA FARMA				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
EXTRAFARMA / EXTRA FARMA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
IMPERIAL HOTEIS E TURISMO LTDA - ME	10589924			2
IMPERIAL HOTEIS E TURISMO				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	2	2
INSTITUTO INTERNACIONAL DE IDIOMAS LTDA	12069796			2
MINDS ENGLISH SCHOOL				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
INVESTPREV SEGUROS E PREVIDÊNCIA S.A	17479056			2
FINACIAL SERVICE LTDA ME				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
JCR VIEIRA ME	07921111			2
KARLOS ROMERO PRODUÇÃO DE EVENTOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
LOJAS LE BISCUIT S/A	16233389			2
LOJAS LE BISCUIT				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
M. L. VEICULOS E SERVICOS LTDA	10872597			2
ML VEÍCULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
M.E. MONTE CASTELO IMOBILIARIA S.A.	06272816			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
MAGAZINE LUIZA S/A	47960950			2
MAGAZINE LUIZA S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A.	61074175			2
MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A.				
Produto com vício		1	1	2
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A	61074175			2
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A				
Produto com vício		2	0	2
MICROSOFT MOBILE TECNOLOGIA LTDA	60316817			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MICROSOFT (NOKIA DO BRASIL) Produto com vício		1	1	2
MILCURSOS CURSOS PROFISSIONALIZANTES LTDA - ME MILCURSOS Contrato - Rescisão/alteração unilateral Cobrança indevida/abusiva	07758677	1 1	0 0	2 1 1
MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA MOTO HONDA Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) Produto com vício	04337168	1 1	0 0	2 1 1
NATURA COSMETICOS S/A NATURA Não entrega/demora na entrega do produto Produto com vício	71673990	1 1	0 0	2 1 1
NORDESTE CELULARES LTDA ME CELULAR E CIA RENASCENÇA Defeito/Risco à saúde e segurança Produto com vício	02547502	1 0	0 1	2 1 1
NOVO MUNDO MOVEIS E UTILIDADES LTDA NOVO MUNDO.COM (LOJA VIRTUAL) Serviço em desacordo com norma/lei Não entrega/demora na entrega do produto	01534080	0 1	1 0	2 1 1
P. E. VISMARA MOTOVISION / ASSISTÊNCIA TÉCNICA MOTOROLA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Dano material/pessoal decorrente do serviço	08933372	1 1	0 0	2 1 1
PANASONIC DO BRASIL LIMITADA PANASONIC Produto com vício	04403408	1	1	2
PASA PLANO DE ASSISTENCIA A SAUDE DO APOSENTADO DA CVRD PASA Não cumprimento à oferta Negativa de Cobertura	39419809	1 0	0 1	2 1 1
PDG CONSTRUÇÃO E EMPREENDIMENTOS SÃO LUÍS PDG CONSTRUÇÃO E EMPREENDIMENTOS Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias Não cumprimento do contrato/proposta	09082331	1 0	0 1	2 1 1
PEUGEOT-CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA CITROEN Produto com vício	67405936	0	1	2 1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PEUGEOT Produto com vício		0	1	1
PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	61198164			2
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
RENAULT DO BRASIL S/A RENAULT	00913443			2
Produto com vício		0	2	2
RENNER ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA RENNER ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA	90055609			2
Valor da multa		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
RIVOLI VEICULOS LTDA RIVOLI VEÍCULOS	24355547			2
Produto com vício		1	1	2
SA TURISMO LTDA CVC TURISMO	08827542			2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
SABEMI SEGURADORA S/A SABEMI SEGURADORA	87163234			2
Publicidade enganosa		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
SANTA FE ENSINO MEDIO E FUNDAMENTAL LTDA - EPP COLEGIO SANTA FE	12877192			2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO - AÇAILÂNDIA MA SAAE	10790639			2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
SOARES E MACEDO LTDA EPP TRANSGAS	08433219			2
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		2	0	2
TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA. (FILIAL) Publicidade enganosa	00597491	1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
UNIMED NORTE NORDESTE UNIMED				2
Negativa de Cobertura		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
VIA VAREJO S/A	33041260			2
CASAS BAHIA				
Produto com vício		1	1	2
VITALIS SAUDE S.A.	01045690			2
VITALIS				
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
VRG LINHAS AEREAS S/A	07575651			2
GOL LINHAS AEREAS				
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
A APARECIDA DA SILVA - ME	16422138			1
GRANDE SORRISO				
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		1	0	1
A C ALVES COMERCIO - ME	21356968			1
OTICA RAFYSA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
A M DOS SANTOS MECANICA GERAL - ME	13052163			1
AMEG MECANICA GERAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
A RENOVAR DIVINÉIA				1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
A.L SUCUPIRA ODONTOLOGIA-ME	17117112			1
COIFE ODONTO				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
A.S. BASOLA - COMERCIO	11664086			1
LOJAS BASOLAR				
Produto com vício		0	1	1
ACADEMIA BEM ESTAR E SAUDE	10420615			1
ACADEMIA BEM ESTAR E SAUDE				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
ACBZ IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO LTDA	09509531			1
ASUS INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ACER DO BRASIL LTDA	01575428			1
ACER				
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ADALBERTO DAVID DIAS DE OLIVEIRA 33005282830 CONSULTORIA EM E-COMMERCE Não entrega/demora na entrega do produto	20631330	0	1	1
ADMINISTRADORA GERAL DE ESTACIONAMENTOS S.A. INDIGO Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	86862208	0	1	1
AGIPLAN PROMOTORA DE VENDAS LTDA AGIPLAN SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	07249846	0	1	1
ALCATEL-LUCENT BRASIL S.A ALCATEL-LUCENT BRASIL S.A Produto com vício	46049987	1	0	1
ALIANCA ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS DE SAUDE LTDA ALIANÇA ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIO DE SAÚDE Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	08407581	1	0	1
ALIANCA METALURGICA S A Produto com vício	61143632	1	0	1
ALINE SILVA CIPRIANO 83929460300 ALINE VIDROS E MONTAGENS Produto com vício	22536211	0	1	1
ALL CAR SERVICES ALL CAR SERVICES Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	17626834	1	0	1
ALLANCHELITON LOPES DE SOUZA - ME COLLECIONE Produto com vício	06636968	1	0	1
ALLCARE ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS S.A ALLCARE ADMINISTRADORA Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	07674593	1	0	1
ALLCARE ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS SAO PAULO LTD ALLCARE ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	07674593	0	1	1
ALPARGATAS S.A. ALPARGATAS Produto com vício	61079117	1	0	1
ALUMIL ALUMINIO E VIDRO ALUMIL ALUMINIO E VIDRO	02801031			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ALUVINOX	13008266			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ALVORADA MOTOCICLETAS LTDA	05846703			1
ALVORADA MOTOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
AMP ODONTOLOGIA EIRELI - ME	22290879			1
NOSSO DENTISTA				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
ANA M B FERREIRA	12107041			1
ESCOLINHA TIA ANA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
ANDRELINA PEREIRA SANTOS - ME	02647834			1
ESCOLINHA CAMINHO DO SABER				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ANJO DA GUARDA ODONTOLOGIA LTDA - ME	15525334			1
COIFEODONTO				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
API SPE20 - PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE EMPREENDIMENTOS I	08861275			1
PDG CONSTRUÇÃO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ARAUJO E ALMEIDA SERVICOS LTDA - EPP	19196825			1
BITAL TELECOM				
Produto com vício		1	0	1
ARCO IRIS BRASILIA TRANSPORTES LTDA - ME	11250707			1
ARCO IRIS BRASILIA TRANSPORTES				
Produto entregue incompleto		0	1	1
ART & EDITORA JM LTDA	17052668			1
ART & EDITORA JM LTDA				
Venda enganosa		1	0	1
ASS.UNIFCADA PAULIS. DE ENS. RENOVADO OBJ-ASSUPERO	06099229			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ASSOCIAÇÃO DE ENSINO SUPERIOR				1
UNIVERSIDADE CEUMA - CAMPUS TURU				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
ATACADÃO CIMENTO FORTE				1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ATHLETIC WAY COM DE EQUIP PARA GINASTICA E FISIOT LTDA	86736568			1
ATHLETIC WAY				
Produto com vício		1	0	1
ATLÂNTICO FUNDO DE INVEST. EM DIR. CREDITÓRIO NP	09194841			1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
AUDI DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO DE VEICULOS LT	03472246			1
Produto com vício		0	1	1
AUTO ESCOLA PADRÃO	10298827			1
AUTO ESCOLA PADRÃO - COHAMA				
Venda/Oferter/publicidade enganosa.		0	1	1
AUTO ESCOLA TRADIÇÃO	04784442			1
AUTO ESCOLA TRADIÇÃO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
AUTO PEÇAS PE CICERO				1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
B & F TELECOMUNICAÇÕES LTDA	04906728			1
LOJA SAMSUNG SHOPPING SÃO LUÍS				
Produto com vício		1	0	1
B CIRILO ALBINO & CIA LTDA	63347397			1
NOROESTE				
Produto com vício		1	0	1
B2W VIAGENS E TURISMO LTDA	06179342			1
SUBMARINO VIAGENS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A LTDA	60746948			1
BANCO BRADESCO				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO DO BRASIL				1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO DO BRASIL - AG. DEODORO				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO DO BRASIL S.A.				1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
JARACATI-SAO LUIS (MA)				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO DO BRASIL S/A				1
BANCO DO BRASIL DEODORO				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA	92702067			1
BANRISUL				
Crédito Consignado		0	1	1
BANCO DO NORDESTE DO BRASIL SA	07237373			1
BNB				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO GE CAPITAL S/A	62421979			1
BANCO GE				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
BANCO HONDA S/A.	03634220			1
HONDA				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BANCO ITAÚ BBA	17298092			1
BANCO ITAÚ BBA				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90400888			1
BANCO SANTANDER				
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
BANCO SANTANDER BRASIL S/A	90400888			1
BANCO SANTANDER				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		3	1	4
Antecipação de Financiamento		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	1	2
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
BANCO SANTANDER - CEUMA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO VOTORANTIM S.A.	59588111			1
BANCO VOTORANTIM				
Cobrança indevida.		1	0	1
BATERIAS CRAL LTDA	71683379			1
BATERIAS CRAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BEF TELECOMUNICACOES LTDA LOJA SAMSUNG (REVENDEDOR) Produto com vício	04906728	1	0	1
BEL MICRO COMPUTADORES LTDA 3GREEN TECHNOLOGY Produto entregue incompleto	71052559	1	0	1
BEVICRED INFORMACOES CADASTRAIS LTDA - ME BREVICRED Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	07452085	0	1	1
BMW DO BRASIL SA BMW DO BRASIL SA Produto com vício	00882430	1	0	1
BOMPREGO SUPERMERCADOS DO NORDESTE LTDA BOMPREGO - APICUM Roubo/furto	13004510	0	1	1
BR CONSORCIOS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA BR CONSORCIOS Cobrança indevida.	14723388	1	0	1
BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA. BRADESCO CONSORCIO SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	52568821	1	0	1
BRASIL VEICULOS COMPANHIA DE SEGUROS BRASIL SEGUROS CIA. DE SEGUROS Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	01356570	1	0	1
BROTHER INTERNACIONAL CORPORATION DO BRASIL LTDA BROTHER Produto com vício	62202189	1	0	1
BROTHERS TURISMO BROTHERS TURISMO Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA. METALFRIO Produto com vício	60736279	1	0	1
BUD COMÉRCIO DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA COMPRA CERTA BRASTEMP Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	62058318	1	0	1
BULGARICUS - COMERCIO DE COSMETICOS LTDA.	15527558			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TOPTHERM Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
C I L COMERCIO DE INFORMATICA LTDA NAGEM Produto com vício	24073694	1	0	1
C N M COMERCIO DE COMBUSTIVEIS LTDA - ME POSTO DUBAI II Produto causou danos materiais	08211052	1	0	1
CAIXA DE PREVIDENCIA E ASSISTENCIA DOS SERVIDORES DA FUNDACAO NA CAPESAUDE SÃO LUÍS / CAPESESP Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	30036685	1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL S.A CAIXA ECONÔMICA AG. DEODORO Cobrança indevida.	00360305	1	0	1
CAIXA SEGURADORA S/A CAIXA SEGURADORA Cobrança indevida.	34020354	1	0	1
CAIXA VIDA E PREVIDENCIA S/A CAIXA VIDA E PREVIDENCIA S/A Discordância na indenização (seguros em geral)	03730204	1	0	1
CALÇADOS E CONFECÇÕES GIRASSOL LTDA ESTILO DA MODA Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito	13273716	0	1	1
CALCADOS VILAROUCA LTDA - EPP AREZZO Produto com vício	08319175	1	0	1
CALOI NORTE SA CALOI Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	04301024	1	0	1
CAMILAR MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA - ME Produto com vício	14510775	1	0	1
CANOPUS CONSTRUCOES LTDA CANOPUS Publicidade enganosa	06699029	0	1	1
CAR FRIO AR CONDICIONADO DE VEICULOS LTDA - ME CAR FRIO AR CONDICIONADO PARA VEICULOS Serviço em desacordo com norma/lei	14621373	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CARLOS DE ASSIS SAMPAIO GOMES	11291382			1
COMARTEC COM.REPRESENTACAO E ASSISTENCIA TECNICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CASA DOS RELOJOEIROS	19521663			1
CASA DOS RELOJOEIROS				
Produto com vício		1	0	1
CASA SILVA MÓVEIS E ELETROS				1
Cobrança indevida.		1	0	1
CATAO & CIA LTDA	10775286			1
LOJAS CATTAN				
Cobrança indevida.		1	0	1
CAYANA COMERCIO DE VEICULOS E PECAS LTDA	09605350			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CBL COLCHOES BRASILEIRO LEITE LTDA	11184543			1
Produto com vício		1	0	1
CENTRAIS ELETRICAS DO PARA				1
CELPA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CENTRO DE ENSINO ATENAS MARANHENSE LTDA	03062543			1
FAMA-FACULDADE ATENAS MARANHENSE				
Cobrança indevida.		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES NOVA DIRECAO LTDA	08751981			1
AUTO ESCOLA NOVA DIREÇÃO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES PADRAO LTDA	01908226			1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES PADRAO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE ENFERMAGEM ANA NERY LTDA	02335455			1
ANA NERI EDUCACAO PROFISSIONAL				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
CENTRO EDUCACIONAL A.P.LTDA-ME	05677625			1
COLÉGIO NOVO ORIENTE				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
CENTRO EDUCACIONAL ARCO IRIS LTDA - ME	41472812			1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
CENTRO EDUCACIONAL BATISTA				1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTRO EDUCACIONAL ESTRELA GUIA	05077365			1
CENTRO EDUCACIONAL ESTRELA GUIA Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
CENTRO EDUCACIONAL MONTE CARMELO				1
CENTRO EDUCACIONAL MONTE CARMELO Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
CENTRO SOCIAL SHALOM	01489894			1
COLEGIO SHALOM Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CIRO NOGUEIRA COMERCIO DE MOTOCICLETAS LTDA.	02297980			1
CN MOTOS Produto com vício		1	0	1
CLAUDINO S.A.	06862627			1
ARMAZEM PARAIBA Cobrança indevida.		0	1	1
CLAUDINO S/A LOJAS DE DEPARTAMENTO - ACA	06862627			1
ARMAZÉM PARAIBA Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
CLINICA DENTARIA DA FAMILIA LTDA - ME	21947493			1
DENTISTAS DA FAMILIA LTDA Não cumprimento à oferta		0	1	1
CLINICA DENTARIA DO TRABALHADOR	18816337			1
DENTISTAS Não cumprimento à oferta		1	0	1
CLINICA DENTARIA DO TRABALHADOR LTDA - ME	17325723			1
CLINICA DENTARIA DO TRABALHADOR Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
CLINICA ODONTOLOGICA GOMES DE OLIVEIRA LTDA - ME	21729668			1
COIFE ODONTO PINHEIRO Não cumprimento à oferta		0	1	1
CLINICA PAULO VI LTDA				1
CLINICA PAULO VI Não cumprimento à oferta		0	1	1
CLINICA SORRISO DA ILHA	15596861			1
CLINICA SORRISO DA ILHA Venda enganosa		0	1	1
CNOVA COMERCIO ELETRÔNICO S.A (SITES)	07170938			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CASASBAHIA/PONTOFRIO/EXTRA/BARATEIRO/PARTIUVIAGENS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
COLCHOLEX LTDA - ME				1
COLCHOLEX				
Produto com vício		2	0	2
Produto com vício		2	0	2
COLEGIO DIVINA PROVIDENCIA	10847747			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
COLEGIO DOM BOSCO LTDA	41478561			1
COLEGIO DOM BOSCO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
COLEGIO EDUCALLIS LTDA - EPP	09039403			1
COLEGIO EDUCALLIS LTDA				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
COLEGIO EDUCATOR LTDA	07607286			1
COLEGIO EDUCATOR				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
COLÉGIO FETMA				1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
COLEGIO LITERATO LTDA	05762497			1
COLÉGIO LITERATO				
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
COLEGIO PIO X				1
COLEGIO PIO X				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
COLORMAQ INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	22564179			1
COLORMAQ				
Produto com vício		0	1	1
COMERCIAL VISOTICA LTDA - ME				1
VISOTICA				
Produto com vício		1	0	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE TECNOLOGIA DIGITAL	10362905			1
CBTD (GRADIENTE)				
Produto com vício		0	1	1
COMPANHIA DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO RCI BRASIL	61784278			1
FINANCEIRA RENAULT				
Venda casada		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMPLETA MATERIAL DE CONSTRUCAO LTDA EPP	10421026			1
COMPLETA MATERIAL DE CONSTRUCAO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
CONEKTA SERVICOS EM TELECOM LTDA	10810103			1
CONEKTA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
CONSERTA SMART				1
CONSERTA SMART ASSISTENCIA TECNICA				
Produto com vício		1	0	1
CONSORCIO NACIONAL SUZUKI MOTOS LTDA	57723801			1
SUZUKI				
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
CONSTANS CONSTRUTORA LTDA	07174149			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
CRECHE ESCOLAR COMUNITARIA JOÃO E MARIA	07484686			1
CRECHE ESCOLAR COMUNITARIA JOÃO E MARIA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
CREDI SHOP SA ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO	62895230			1
CREDI SHOP SA ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO				
Cobrança indevida.		1	0	1
CYRELA BRAZIL REALTY S.A. EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES	73178600			1
CYRELA				
Cobrança indevida.		0	1	1
CYRELA COSTA RICA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTD	09586088			1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
DALCAR VEICULOS LTDA.	00710530			1
DALCAR				
Produto com vício		1	0	1
DAVI MEDEIROS SANTOS 03180430338	15366010			1
TAKI				
Produto com vício		0	1	1
DAVID S DE A DA SILVEIRA & CIA LTDA	13620765			1
ELETRODUDA				
Produto com vício		1	0	1
DE C. M. BORGES-ME				1
ORIZONA SERVIÇOS ELETRONICOS				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72381189			1
DELL COMPUTADORES				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
DELMAN RODRIGUES INCORPORAÇÕES LTDA	08546942			1
Loteamento irregular		0	1	1
DELTA AIRLINES	00146461			1
DELTA AIRLENES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
DENTISTAS REUNIDOS LTDA-ME	26536625			1
DENTISTAS REUNIDOS				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
DHL EXPRESS BRASIL LTDA	58890252			1
Produto entregue incompleto		1	0	1
DILSON				1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DISTRIBUIDORA BI BENN LTDA.	83754234			1
BIG BENN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DISTRIBUIDORA BIGBEN S.A.	83754234			1
BIGBEN				
Cobrança indevida.		0	1	1
DOMINICI SOARES LTDA	06207307			1
DOMVEL				
Venda enganosa		1	0	1
DRIKA VIAGENS E TURISMO LTDA	06038955			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
DUAS RODAS	11087032			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
E & D REFRIGERAÇÃO				1
E & D REFRIGERAÇÃO				
Produto com vício		0	1	1
E G DE LIMA SARAIVA	08777218			1
SARAIVA ELETROMOVEIS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
E M DE S ALVES - ME	18952946			1
ODOMEDIC MATERIAIS ODONTOLÓGICO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
E. C. NOGUEIRA	03025964			1
LOJAS SANTA MARIA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
E. FERREIRA DA SILVA	14836797			1
E. FERREIRA DA SILVA				
Produto com vício		1	0	1
ED REFRIGERAÇÃO				1
Produto com vício		1	0	1
EDESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA	13419034			1
EDESTINOS.COM.BR AGÊNCIAS DE VIAGENS E TURISMO L				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
EDITORA CARAS S/A	56324114			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EDUARDO PINHEIRO-ME	08957362			1
EASY TRIP				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
EDUCANDÁRIO LÍDER INFANTIL	11663489			1
EDUCANDÁRIO LÍDER INFANTIL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
EDUCANDARIO MANOEL DA CONCEIÇÃO PINHEIRO SOBRINHO	10715203			1
EDUCANDARIO MANOEL DA CONCEIÇÃO PINHEIRO SOBRINHO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
EDUK PROVEDORA DE CONTEUDO E SERVICOS DE INFORMACA	10247557			1
EDUK CURSOS ON-LINE				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
ELETRONICA FONTENELLE	06840748			1
CEPISA				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
ELETRONICA FONTENELLE				1
ASSISTÊNCIA TÉCNICA				
Produto com vício		0	1	1
ELETROPAULO METROPOLITANA ELETRICIDADE DE SP S/A	61695227			1
ELETROPAULO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ELEVADORES ATLAS SCHINDLER S/A.				1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO				1
EMBRACON				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
EMPREENDIMENTOS ITAPIRACO LTDA	12552923			1
EMPREENDIMENTOS ITAPIRACO				
Não entrega do contrato		1	0	1
EPSON DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA	52106911			1
EPSON DO BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
ERNI SCHMIDT - ME	13075192			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ESCOLA COMUNITARIA EDUCANDO E JARDIM DE INFANCIA	04686311			1
ESCOLA COMUNIT.EDUCANDO/JD DE INFANCIA PQ APRENDIZ				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ESCOLA E JARDIM DE INFANCIA SAO FRANCISCO DE ASSIS	03119063			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ESPACO ODONTOMEDICO PARQUE UNIVERSITARIO LTDA	16418120			1
ESPACO ODONTOMEDICO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ESTEFANY PATRIQUE DE SOUZA - ME	12422900			1
VIP FORMATURAS E EVENTOS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ESTOFADOS TOPAZIO LTDA	09619513			1
TOPAZIO ESTOFADOS				
Produto com vício		1	0	1
EVON ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA	12706827			1
EVON ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS				
Negativa de Cobertura		1	0	1
EXPRESSO GUANABARA S A	41550112			1
FILIAL N 11				
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
F E OLIVEIRA FRAZAO - ME	23167889			1
CONSTRUTORA MONTE NORTE				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
F. E. C. PEREIRA	05148581			1
ELETRO NORTE				
Venda enganosa		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
F. FREMIOT DE ALMEIDA - ME	15236042			1
PROBEL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
F.C.S FERREIRA MOVEIS E SERVIÇOS LTDA	20268727			1
PLANEJAR MOVEIS LTDA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
FABRICADORA DE POLIURETANO RIO SUL LTDA	02895152			1
ORTOBOM				
Produto com vício		1	0	1
FACULDADE DEVRY SÃO LUIS	03681572			1
FACULDADE DEVRY SÃO LUIS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
FACULDADE PITÁGORAS DE IMPERATRIZ	03062543			1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVE'	07221678			1
FINANCEIRA AMERICANA ITAÚ				
Cobrança indevida.		1	0	1
FARLY PARTICIPACOES LTDA	14286212			1
Cobrança indevida.		1	0	1
FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL LTDA.	16701716			1
FIAT / CHRYSLER / JEEP / DODGE AUTOMÓVEIS /FIASA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
FINANCIAL SERVIÇOS LTDA	07350951			1
FINANCIAL TERRAPLANAGEM E LOCAÇÕES				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
FORJAS TAURUS SA	92781335			1
FORJAS TAURUS SA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FORMAV CENTRO DE FORMACAO DE VIGILANTES LTDA	04536735			1
FORMAV CENTRO DE FORMACAO DE VIGILANTES LTDA				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
FREITAS RESENDE INSTITUTO DE BELEZA LTDA - ME	07619459			1
INSTITUTO EMBELLEZE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
G. A. DA SILVA OLIVEIRA ME	19391552			1
ÓTICA VIVA				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GEORGE WILLIAM DIAS MOURA ELETRONICA MACGYVER Produto com vício	00996708367 20728790	0	1	1
GETNET TECNOLOGIA EM CAPTURA E PROCESSAMENTO GETNET TECNOLOGIA EM CAPTURA E PROCESSAMENTO Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	05127438	0	1	1
GIBSON INNOVATIONS DO BRASIL INDÚSTRIA ELETRÔNICA PRODUTOS DE ÁUDIO E VÍDEO (PHILIPS) Produto com vício	17783547	1	0	1
GLOBALK TECNOLOGIA INFORMATICA LTDA GLOBALK Produto com vício	18228061	0	1	1
GLOBO SOM ELETRONICA GLOBO SOM ELETRONICA Produto com vício		1	0	1
GMAC ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA. CONSORCIO NACIONAL CHEVROLET Calculo de antecipação de prestação	49937055	0	1	1
GOMES VIANA CLINICA ODONTOLOGICA LTDA - ME ORAL PRIME ODONTOLOGIA ESPECIALIZADA Não cumprimento à oferta	17052395	1	0	1
GOODYEAR DO BRASIL PRODUTOS DE BORRACHA LTDA GOODYEAR DO BRASIL Produto com vício	60500246	1	0	1
GRANDE RIO SL COMERCIO DE VEICULOS LTDA GRANDE RIO Produto com vício	14165142	1	0	1
GRUPO EDUCACIONAL VJ LTDA - ME Cobrança indevida/abusiva	11873117	1	0	1
GTR HOTEIS E RESORT LTDA Cobrança indevida.	16966397	1	0	1
GUARDIAN DO BRASIL VIDROS PLANOS LTDA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	01410577	1	0	1
H. QUIZZEPI LIMA CURSOS - ME EVOLUTE - CURSOS PROFISSIONALIZANTES Serviço não concluído /Fornecimento parcial	10856266	1	0	1
HDI SEGUROS S.A.				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HDI SEGUROS Cobrança indevida.		0	1	1
HIGIBAN IND COM IMP E EXP DE METAIS LTDA HIGIBAN-COMERCIO DE MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA Produto com vício	05640824	1	0	1
HNK BR BEBIDAS LTDA. Cobrança indevida.	02864417	0	1	1
HOT SAT TELECOMUNICAÇÕES HOT SAT Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	74052085	0	1	1
HUGHES TELECOMUNICACOES DO BRASIL LTDA. HUGHESNET Publicidade abusiva.	05206385	0	1	1
IBBL S.A Produto com vício	56505464	1	0	1
IBYTE COMPUTADORES Serviço não concluído /Fornecimento parcial	07272825	1	0	1
IDEAL INVEST S/A PRA VALER Valor de reajuste (mensalidade)	04531065	1	0	1
IDEAL MOVEIS IDEAL MÓVEIS Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
IMIFARMA PRODUTOS FARMACEUTICOS E COSMETICOS S/A EXTRA FARMA / EXTRAFARMA Recusa injustificada em prestar serviço	04899316	1	0	1
INDUSTRIA DE COLCHOES CAZDOL LTDA - ME COLCHOES CAZDOL Defeito/Risco à saúde e segurança	12505898	1	0	1
INNOVA NEGOCIOS IMOBILIARIOS LTDA - ME INNOVA NEGOCIOS IMOBILIARIOS Não pagamento de indenização	10517244	1	0	1
INOVARRE CURSOS TECNICOS LTDA - ME GRACOM SCHOOL OF VISUAL EFFECTS Cobrança indevida/abusiva	22208702	0	1	1
INSTITUTO EDUCACIONAL SAO JOSE BR LTDA COLÉGIO NOVO MUNDO	02331731			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
INSTITUTO NACIONAL DE CURSOS PROJETOS E PESQUISAS INCURSOS	19531626			1
Cobrança indevida.		1	0	1
INTEL SEMICONDUTORES DO BRASIL LTDA INTEL	57286247			1
Produto com vício		1	0	1
INVESTPREV SEGUROS E PREVIDÊNCIA	42366302			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
IRAN DE JESUS MOURA COSTA STILLUS	08747505			1
Produto com vício		1	0	1
ITAPEVA II MULTICARTEIRA F. DE I. EM D. C. N-PADR. ITAPEVA II MULTICARTEIRA F. DE I. EM D. C. N-PADR.	10308464			1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
ITAPEVA IX MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO ITAPEVA IX MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO	22443388			1
Cobrança indevida.		1	0	1
ITATIAIA MOVEIS S A ITATIAIA	25331521			1
Produto com vício		0	1	1
ITAÚ CAPITALIZAÇÃO ITAÚ CAPITALIZAÇÃO	61379764			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
IVO VIDROS				1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
J EVILASIO DA SILVA-ME BORRACHARIA AVENIDA	09071377			1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
J J O SOUSA - ME OTICA PUPILA	16966712			1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
J LOPES FERREIRA - ME METALFORTE METALURGICA	04949774			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
J. F. MARQUES - ME PORTAL DO VIDRO	17632253			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
J.B.S DO NASCIMENTO A.M CONCERTOS Produto com vício	15104741	1	0	1
J.F.C.B. DE OLIVEIRA COLCCI Produto com vício	18600360	1	0	1
JC ELETRONICA LTDA. JC Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	16707724	0	1	1
JOSE ADERALDO NASCIMENTO NETO - ME DELL ANNO Recusa injustificada em prestar serviço	13077925	0	1	1
JPM SERVICOS LTDA - ME CASA DAS DUNAS BOTECO E ENTRETENIMENTO Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação	09375133	1	0	1
JR EMPREENDIMENTOS TURISTICOS LTDA - ME POUSADA AGUA DOCE Cobrança indevida/abusiva	04650434	1	0	1
JULIO CESAR DA CUNHA LUZ (ME) ITALIANINHA MÁQUINAS DE SORVETE Não entrega/demora na entrega do produto	02812617	0	1	1
K C S ALFAIA - ME K C S ESTACIONAMENTO Cobrança indevida.	03506255	0	1	1
KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A. KABUM! Não entrega/demora na entrega do produto	05570714	0	1	1
KAMILA DE SOUZA LOPES 13599235783 Não entrega/demora na entrega do produto	16607971	0	1	1
L B S MACEDO VALE - ME ESCOLA RAI0 DE SOL Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)	41477001	1	0	1
L F C BRANDAO REFRIMA Produto com vício	07742885	1	0	1
L G C MARCHAO - ME	15039509			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
OTICA POPULAR Vício do Produto/Serviço		1	0	1
L M GONCALVES CENTRO DE ENSINO - ME ESCOLA SABERES Cobrança indevida/abusiva	14527262	1	0	1
L MORAIS VAREJISTA EIRELI SUPERLAR CASAS SAMPAIO - SUPER SAMPAIO Produto com vício	21334836	1	0	1
L OLIVEIRA LTDA L T ELERONICA Serviço em desacordo com norma/lei	24664949	0	1	1
L. DOS PASSOS - EPP SISTEMA EDUCACIONAL MASTER Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	05762554	1	0	1
L.T.O INCORPORACOES E CONSTRUCOES LTDA LASTRO ENGENHARIA Defeito/Risco à saúde e segurança	04588068	0	1	1
LEANDRO GRIPPO - ME GIGANTEC -A GIGANTE DA TECNOLOGIA Não entrega/demora na entrega do produto	09634457	1	0	1
LEITE E MARQUES LTDA BOTEPRECO.COM Produto com vício	22870767	0	1	1
LEKEJE DECORACAO E UTILIDADES LTDA - ME LEKEJE DECORACAO Não entrega/demora na entrega do produto	04726785	0	1	1
LENCOIS MARANHENSE INDUSTRIA DE ESPUMAS E COLCHOES LTDA ORTOBOM Produto com vício	02895152	1	0	1
LIFESHOP COMERCIO VAREJISTA DE COSMETICOS LTDA - E LIFESHOP Não entrega/demora na entrega do produto	10914175	0	1	1
LINDEMBERG S. SILVA E CIA LTDA Cobrança indevida.	12102402	0	1	1
LOCALIZA RENT A CAR S/A Contrato - Rescisão/alteração unilateral	16670085	0	1	1
LOJA CENTRO COM. DE MOVEIS E ELETRO LTDA-EPP	06968798			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJA CENTRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LOJA OI				1
LOJA OI				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
LOJAS AMERICANAS	33014556			1
LOJAS AMERICANAS				
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
LOJAS AMERICANAS S/A				1
LOJAS AMERICANAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
LOJAS BAZOLAR				1
LOJAS BAZOLAR				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
LOJAS GABRYELLA	07172372			1
GABRYELLA (JURIDICO)				
Cobrança indevida.		1	0	1
LOJAS LE BISCUIT	16233389			1
LE BISCUIT				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
LOJAS PLANALTO LTDA.	73864837			1
LOJAS PLANALTO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
LOJAS RENNER S.A.	92754738			1
RENNER				
Cobrança indevida.		0	1	1
LOREN-SID LTDA	47080197			1
LOREN SID VENTILADORES				
Produto com vício		0	1	1
LOTERICA IMPERIAL				1
LOTERICA IMPERIAL				
Cobrança indevida.		1	0	1
M A D PONTES & CIA LTDA - EPP	04151135			1
BALSAS MAQUINAS				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
M B RIBEIRO FILHO - ME	15633265			1
REI DO AR CONDICIONADO PARA VEICULOS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
M L T VIANA - ME	03082932			1
LU OTICA				
Não pagamento de indenização		1	0	1
M.C DE ALENCAR PESSOA CIA LTDA	10249211			1
M.C DE ALENCAR PESSOA CIA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MAGAZINE LILIANI SA	11590296			1
MAGAZINE LILIANI				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
MAGIC GAMES EMPREENDIMENTOS COMERCIAIS LTDA	72934748			1
MAGIC GAMES				
Produto com vício		0	1	1
MAGNIFICAT COMUNICACAO INTEGRADA EIRELI - ME	14078866			1
MAGNIFICAT COMUNICACAO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
MAPLE BEAR ESCOLA CANADENSE BILIGUE	10463233			1
MAPLE BEAR ESCOLA CANADENSE BILIGUE				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
MARACANA VEICULOS - M. ARCANGELO P. COUTINHO - ME	09057111			1
MARACANA VEICULOS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
MARANHAO BATERIAS				1
MARANHAO BATERIAS REVENDA AUT CRAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MARIA CONCEICAO COMERCIO DE CONFECÇOES EIRELI -ME	23514347			1
CHICA FULÔ				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
MARIA DO SOCORRO LIMA MORAES 87663406320	15033444			1
CLÍNICA VIRTUOZA				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
MARMORARIA E SERRALHERIA ICATU	18798107			1
MARMORARIA E SERRALHERIA ICATU				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MARQUES CARVALHO DECORACOES LTDA - - ME	11435576			1
ESPACO REVEST				
Produto com vício		1	0	1
MASTER EMPREENDIMENTOS URBANOS LTDA	06186606			1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
MAX FREE COMÉRCIO IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA	08811814			1
FREECEL APARELHOS				
Falta de peça de reposição		0	1	1
MAXIMA NEGOCIOS EMPRESARIAIS LTDA -ME	22418700			1
MAXIMA NEGOCIOS				
Não comunicação de negativacao		0	1	1
MAZUKI VEICULOS LTDA	11507857			1
MAZUKI				
Produto com vício		0	1	1
MEDVEP PRODUÇÕES TÉCNICO CIENTÍFICAS	10953816			1
MEDVEP CURSOS E EVENTOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MEGA SERVICE ASSISTENCIA TECNICA LTDA	10731902			1
MEGA SERVICE				
Produto com vício		0	1	1
MERCURIO EMPREENDIMENTOS EDUCACIONAIS LTDA - ME	19256904			1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
META DIAS BRANCO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE	12411212			1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
META PARTICIPACOES LTDA	01271256			1
META				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MICHEL SUPLEMENTOS ALIMENTARES LTDA	13592250			1
OITI SUPLEMENTOS ALIMENTARES				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		0	1	1
MICROLINS	05643914			1
P. DE C. LAZERA NETTO E CIA LTDA				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
MKT COMERCIO & SERVICOS LTDA - ME	03404083			1
MKT COMERCIO & SERVICOS LTDA - ME				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
MONACO MOTOCENTER LTDA	02952676			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MONACO MOTOCENTER Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MONDAINE MONDAINE Produto com vício		1	0	1
MOOV SOLUÇÕES EMPRESARIAIS LTDA - ME MOOV Recusa injustificada em prestar serviço	24339477	0	1	1
MOOVE ENERGIA SOLAR LTDA - EPP MOOVE ENERGIA SOLAR Defeito/Risco à saúde e segurança	10467906	1	0	1
MORADIA NEGOCIOS IMOBILIARIOS LTDA MORADIA EMPREENDIMENTOS Não cumprimento do contrato/proposta	10899353	0	1	1
MOTA MACHADO OREGON SPE VII CONSTRUCOES E INCORPORACOES LTDA MOTA MACHADO E OREGON Venda/Oferta/publicidade enganosa.	10479844	0	1	1
MOVEIS K1 LTDA MOVEIS KAPPESBERG Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	00912882	1	0	1
MRS MOTOS LTDA - ME NOVOSOL Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	09351499	1	0	1
MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel	08343492	0	1	1
MULTI ALIMENTAR COMERCIO LTDA - ME PORTAL MÓVEIS Publicidade enganosa	13707937	1	0	1
MULTI MARCAS EDITORA MULTI MARCAS Venda enganosa	00726498	1	0	1
MULTICLINICAS ASSISTENCIA MEDICA CIRURGICA E HOSP LTDA MULTICLINICAS Descredenciamento	10364370	0	1	1
MULTIEMPLACAMENTOS LTDA MULTIEMPLACAMENTOS Garantia - Descumprimento, prazo	05902496	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	04124922			1
MULTIMARCAS CONSORCIOS				
Valor da multa		1	0	1
NALINSEG CORRETORA DE SEGUROS LTDA - ME	06351408			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
NETFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL LTDA	13590585			1
NETFLIX				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
NETO COMERCIO E SERVIÇOS ELETROELETRONICOS				1
NETO COMERCIO E SEVIÇOS				
Produto com vício		1	0	1
NEVES CONDOMÍNIO	10908624			1
NEVES CONDOMÍNIO				
Acidente de Consumo		1	0	1
NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA.	66970229			1
NEXTEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	04104117			1
NISSAN				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02140198			1
NOKIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NOLETO SERVICOS MEDICOS LTDA - ME	09231790			1
OFTALMO VIDA				
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
NORDESTE PARTICIPACOES S.A	10331096			1
CITY LAR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
NOROESTE				1
NOROESTE				
Produto com vício		1	0	1
NUTOP PRODUTOS FUNCIONAIS LTDA	08455356			1
TOP THERM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
O. A. BARBOSA				1
HIDRAULICA DO CEARÁ				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ODEBRECHT AMBIENTAL MARANHÃO SA	21480265			1
ODEBRECHT AMBIENTAL Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ODONTO COHATRAC LTDA - ME	14317451			1
COIFE ODONTO Não cumprimento à oferta		1	0	1
ODONTO PRIMUS				1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
ODONTO SYSTEM PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA	23595762			1
ODONTO SYSTEM SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
OLC SERVICOS TECNICOS LTDA	13776487			1
OLC SERVICOS TECNICOS Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ONEAL AUDIO				1
ONEAL Produto com vício		0	1	1
ONIX S/A INDUSTRIA DE COLCHOES E ESPUMA	03604761			1
Produto com vício		0	1	1
ONOFRE ELETRO LTDA	10576972			1
ONOFRE ELETRO Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
OPÇÃO VEÍCULOS				1
OPÇÃO VEÍCULOS Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
OPTICA VISAO INOVADORA- EDUARDO LIMA CARNEIRO	19553621			1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
OPTICAS ITAMARATY LTDA	07264245			1
LOJA ITAMARATY Produto com vício		1	0	1
ORBECON				1
ORBECON Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
OTICA VEJA LTDA	08239776			1
VEJA Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
OTICAS DINIZ	01500243			1
ÓTICA DINIZ				
Produto com vício		1	0	1
P P T CURSOS LTDA - ME	13626324			1
P P T CURSOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
PANAMERICANO ADMINISTRACAO E CORRETAGEM DE SEGUROS	14143271			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PAPELARIA E ARMARINHO MENDES LTDA - EPP	04413781			1
Venda enganosa		1	0	1
PARAISO DAS FOTOS XXX STUDIO FOTOGRAFICO LTDA - ME	13511204			1
PARAISO DAS FOTOS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
PAX BR COMERCIO E SERVICOS LTDA	11603135			1
PAX BR COMERCIO E SERVICOS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
PAZ & PAZ LTDA (NORTE GAS)	04955690			1
NORTE GAS				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
PAZ & PAZ LTDA EPP (MINAS - GAS)	04955690			1
MINAS GAS				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
PEDRO GOMES DE OLIVEIRA COMERCIO EPP	06767644			1
GAS DU PEDRO				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
PEIXE URBANO WEB SERVICOS DIGITAIS LTDA	11701558			1
PEIXE URBANO				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
PLATINUM ASSESSORIA DE CREDITO LTDA	13939422			1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
PLAY BOY ACESSÓRIOS				1
PLAY BOY ACESSÓRIOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PLL SALVADOR				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PNEUAÇO COMERCIO DE PNEUS DE SÃO LUIS	01708004			1
PNEUAÇO				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
PONTO 300 MALHARIA LTDA - ME - ME PONTO 300 MALHARIA	08155190			1
Venda enganosa		0	1	1
PONTO TIM PONTO TIM	05160382			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PORTAL DA EDUCACAO TECNOLOGIA EDUCACIONAL LTDA. PORTAL EDUCACAO	04670765			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
POTIGUAR MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA A POTIGUAR	06778591			1
Produto com vício		1	0	1
PRONTO SOLUÇÕES TECNOLOGICAS PRONTO SOLUÇÕES	08775290			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
QUATRI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	23473236			1
Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado		1	0	1
R A M OLIVEIRA & CIA. LTDA - ME IMPERADOR LOCAÇAO E TRANSPORTES	13087517			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
R.N SAMPAIO PIMENTA TROPICAL MOVEIS	10665286			1
Produto com vício		1	0	1
R.N.S GONÇALVES COIFE ODONTO	14089146			1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
R.O. SILVA COSMETICOS - ME ICOSMETICOS BRASIL	22067131			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RAIMUNDO J DE MORAES A ELETROMÓVEIS	00118264			1
Cobrança indevida.		1	0	1
RAKKU MAGNETICA INDUSTRIA & COMERCIO LTDA - EPP RAKKUBRASIL	14449954			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RDC=FERIAS HOTEIS E TURISMO	65082455			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RDC FÉRIAS Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
RECON ADMIN. DE CONSORCIOS LTDA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	23767155	0	1	1
REFRESCOS GUARARAPES LTDA Cobrança indevida.	08715757	1	0	1
RESTAURANTE COMPANHIA DA PICANHA LTDA COMPANHIA DA PICANHA Oferta enganosa	18599863	0	1	1
ROSA E CHAGAS LTDA ORTOBOM Produto com vício	14892358	1	0	1
ROYAL & SUNALLIANCE SEGUROS (BRASIL)S.A RSA SEGUROS Não entrega/demora na entrega do produto	33065699	1	0	1
S M LIMA TEIXEIRA ESCOLA EDUCANDO Serviço em desacordo com norma/lei	00937983	1	0	1
SAGA EMPREENDIMENTOS LTDA SAGA EMPREENDIMENTOS Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias	09020790	1	0	1
SAGA NICE COMERCIO DE VEICULOS PECAS E SERVICOS LT SAGA RENAULT SAO LUIS Produto com vício	17173777	0	1	1
SANTA CRUZ ENGENHARIA LTDA Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor	11791746	1	0	1
SÃO LUIS PISCINAS IGUI PISCINAS Produto com vício	12102761	1	0	1
SCHULZ S/A MATRIZ SCHULZ Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	84693183	1	0	1
SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA GRUPO SEB (ARNO) Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	61077830	1	0	1
SEGUROS SURA S.A SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SEGUROS SURA S.A. Não entrega/demora na entrega do produto	33065699	1	0	1
SERV GAS DISTRIBUIDORA GAS LIQUIGAS Procedimento de cobrança violenta/difamatória	13034010	1	0	1
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE CAXIAS - MA SAAE Cobrança indevida/abusiva	06088900	1	0	1
SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL SENAI SENAI DEPARTAMENTO REGIONAL DO MARANHÃO Recusa injustificada em prestar serviço	33564543	1	0	1
SEVEMCON Acidente de Consumo		1	0	1
SHOP COLCCI Produto com vício	75364570	1	0	1
SHOPFISIO COMERCIO IMPORTADOS E EXPORTADOS LTDA SHOPFISIO Produto com vício	03943181	1	0	1
SMILES S.A. SMILES S.A. Contrato - Rescisão/alteração unilateral	15912764	0	1	1
SÓ AÇO INDUSTRIA LTDA. Produto com vício	04041754	0	1	1
SOBRABEM - PROMOCOES E VENDAS LTDA - ME SOBRABEM - SOCIEDADE BRASILEIRA DE BENEFICIOS MULT Cobrança indevida.	16538051	1	0	1
SOCIC - SOCIEDADE COMERCIAL IRMÃOS CLAUDINO ARMAZÉM PARAÍBA Produto com vício	04049497	1	0	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA ESTÁCIO DE SÁ VIRTUAL Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	34075739	0	1	1
SOCIEDADE EDUCACIONAL PORTAL DAS MISSÕES LTDA Dano material/pessoal decorrente do serviço	05873233	0	1	1
SOCIEDADE MICHELIN DE PARTICIPAÇÃO IND. E COM. LTD MICHELIN	50567288			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
SOUSA COM. DE GAS LTDA ME GAS POPULAR	17786987			1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
SOUZA SOARES TURISMO LTDA - ME J.B.R TURISMO	25233817			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SPACE TECH INDUSTRIA COMERCIO IMPORTACAO EXPORTACAO DE EQUIPA SPACE TECH	07660698			1
Falta de peça de reposição		1	0	1
SPE FRANERE GAFISA 08 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS FRANERE	10222168			1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
SPEED CENTRO AUTOMOTIVO EIRELI - ME SPEED AUTO CENTER	16792907			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SULAMERICA SEGURO SAUDE SULAMERICA SEGURO SAUDE	01685053			1
Negativa de Cobertura		1	0	1
SUPERMERCADOS MACIEL LTDA SUPERMERCADOS MACIEL	01172655			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
T FERREIRA SANTOS THATIELLY CELULARES	11105645			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
T H T SERVICOS E COMERCIO LTDA - ME T H T EMPREENDIMENTOS (RADIKAL MOTOS)	00112531			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
T.B RIBEIRO GOMES MOVEIS E ELETRODOMESTICOS ME LOJAS MAISA	21738715			1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
TAGUATUR VEICULOS LTDA TAGUATUR	41486499			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TAM LINHAS AEREAS				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
TECHNOS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	04628426			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TECHNOS				
Publicidade enganosa		1	0	1
TECLE AR LTDA - EPP	19368567			1
TEC AR				
Produto com vício		1	0	1
TELEFONICA BRASIL S.A	02558157			1
VIVO				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		3	0	3
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		2	1	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		4	1	5
Portabilidade numérica		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		19	4	23
Publicidade abusiva.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
TIJU FITNESS CENTER - ACADEMIA DE GINASTICA LTDA	08624390			1
BODY TECH				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TKVITA COMERCIO DE SUPLEMENTOS EIRELI - ME	07796332			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.	33164021			1
Produto com vício		0	1	1
TOP COMERCIO DE CALCADOS LTDA	11681488			1
POLYELLE				
Produto com vício		1	0	1
TOP COMERCIO DE CALÇADOS LTDA.	11681488			1
POLYELLE				
Cobrança indevida.		1	0	1
TOPAZIO INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	01047465			1
TOPAZIO COLCHOES				
Produto com vício		1	0	1
TOYOLEX AUTOS LTDA.				1
TOYOLEX				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TOYOTA DO BRASIL LTDA	59104760			1
TOYOTA				
Produto com vício		1	0	1
TRACKBIKES	07459015			1
TRACKBIKES				
Produto com vício		1	0	1
TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES SA	33136896			1
TAP AIR PORTUGAL				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
TRANSPORTES PARAÍSO LTDA - ME	01755571			1
PARAÍSO TURISMO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
TUPY COMERCIO DE GAS LTDA	12457272			1
TUPY GAS				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
TVLX VIAGENS E TURISMO S/A	12337454			1
VIAJANET				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
UDI HOSPITAL - EMPREENDIMENTOS MEDICO HOSPITALARES DO MARANHAO	35181726			1
UDI HOSPITAL				
Danos materiais ao consumidor		1	0	1
UNIAO NORTE DO PARANA DE ENSINO LTDA	75234583			1
UNOPAR VIRTUAL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
UNILEVER BRASIL LTDA	61068276			1
UNILEVER				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
UNIMED DE MANAUS COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO LTDA	04612990			1
UNIMED MANAUS				
Negativa de Cobertura		0	1	1
UNIMED MACAPÁ	10225225			1
UNIMED				
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
UNISEB UNIÃO DE CURSOS SUPERIORES SEB LTDA.	07195358			1
UNISEB				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
UNIVERSAL INFORMATICA KBF COM LTDA F-6	07544373			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIVERSAL INFORMATICA Produto com vício		1	0	1
UNIVERSIDADE ESTADUAL VALE DO ACARAU UVA Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	07821622	1	0	1
UNIVERSIDADE INFANTIL RIVANDA BERENICE LTDA - EPP UIRB Serviço em desacordo com norma/lei	23675234	0	1	1
VAI VOANDO VIAGENS LTDA VAI VOANDO Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	11309576	1	0	1
VARANDAS GRAND PARK EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S VARANDAS GRAND PARK Não cumprimento do contrato/proposta	09627122	1	0	1
VIACAO ITAPEMIRIM S.A. ITAPEMERIM Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	27175975	0	1	1
VIAÇÃO PROGRESSO VIAÇÃO PROGRESSO Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
VRG LINHAS AEREAS S.A. GOL LINHAS AÉREAS - MATRIZ Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	07575651	0	1	1
W&S PUBLICIDADE E REPRESENTAÇÃO LTDA 4 MÃOS ENTRETENIMENTO Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	17087597	1	0	1
WESTWING CASA E DECORAÇÃO Produto entregue incompleto	14776142	0	1	1
YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA. CONSORCIO NACIONAL YAMAHA Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)	47458153	1	0	1
YAMAHA MOTOR DO BRASIL LTDA YAMAHA MOTOS / MATRIZ Cobrança indevida.	62934252	1	0	1
Total de reclamações : 3187				